



## Voorwoord

2022 was een jaar vol uitdagingen voor de huisartsenzorg. Covid-19 speelde nog een grote rol. Daarnaast was er de oorlog in Oekraïne en kregen we te maken met de opvang van vluchtelingen, stijgende energieprijzen en inflatie. Al deze grote problemen raakten ook onze regio en haar inwoners. Maatschappelijke problemen geven zorgen, zorgen kunnen klachten geven waarvoor de huisarts bezocht wordt...Het werd ook in 2022 dus weer drukker en drukker in de huisartsenpraktijk.

Deze hoge werkdruk, maar ook de zorgen over personeelstekorten, ruimtegebrek, hogere kosten, opvolging van praktijken, toename van de administratieve lasten en digitalisering van de zorg kwamen op 1 juli tot uiting toen duizenden huisartsen protesteerden op het Malieveld in Den Haag. In deze roerige tijden bleef Synchroon doen wat ze altijd al deed: huisartsenpraktijken ondersteunen, faciliteren en oplossingen bedenken voor de problemen die in de huisartsenpraktijk spelen en op de huisartsenzorg afkomen. Het toekomstbestendig maken van de regio en het ondersteunen van de huisartsen staat steeds meer centraal. Daarbij bleven wij intensief samenwerken met onze zorgpartners in de regio: ziekenhuis Bernhoven, GGZ Oost Brabant, de VVT-sector, welzijn en gemeentes. Een samenwerking die, zeker in het kader van het integraal zorgakkoord (IZA), de komende jaren alleen meer intensiever zal worden.

In dit jaarverslag leest u aan welke projecten en zorgprogramma's in 2022 door Synchronon is gewerkt. Een aantal projecten en programma's lichten we er hier graag uit:

- Allereerst werd Wijzer GGZ opgericht: een triagepunt voor verwijzing van patiënten met psychische klachten. Dit digitale triagepunt faciliteert huisartsen en andere verwijzers door mee te denken en advies te geven over de verwijzing. Het doel: de juiste zorg op de juiste plek en uiteindelijk kortere wachttijden.
- Het was sowieso het jaar van de ICT: we brachten advies uit met betrekking tot de HIS-keuze van praktijken en met betrekking tot een voorkeurstelefoniesysteem. Het OPEN-project werd afgerond met landelijk gezien bovengemiddelde resultaten. Ons zeer goed bezochte en hoog gewaardeerde ICT-symposium in oktober gaf een extra boost aan de digitale ontwikkeling.
- Ook het capaciteitsproject, gedragen vanuit Humo, hebben we in 2022 vol doorgezet om toekomstige tekorten in de huisartsenzorg in onze regio te voorkomen. Zo ondersteunden we praktijken op het gebied van praktijkopvolging, met aandacht voor startende en stoppende praktijkhouders. Ook was er aandacht voor het oplossen van knelpunten in de zorg aan arbeidsmigranten, asielzoekers en statushouders.
- Op het gebied van ouderenzorg waren er diverse wijkgerichte projecten en scholingen. De samenwerking met de verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg (VVT) en specialisten ouderengeneeskunde is geïntensiveerd. Ook startten we met het grootschalige project Advance Care Planning (ACP), over het bespreekbaar maken van behandelgrenzen bij kwetsbare ouderen.
- We rondden het leefstijlprogramma VVR Restyle succesvol af, waarmee een goede basis gevormd is voor een doorstart onder de naam 'Een stap vooruit'.

In 2022 namen we tenslotte het besluit om Zorggroep Synchronon om te vormen naar een regionale huisartsenorganisatie (RHO) met de naam Humo. Het doel is de oprichting van een coöperatie voor praktijkhoudende én niet-praktijkhoudende huisartsen die werkzaam zijn in de regio. De nieuwe organisatie zal één aanspreekpunt vormen voor de regionale huisartsenzorg, met het doel om die nog sterker en toekomstbestendiger te maken. Daar zullen we de komende jaren hard aan blijven werken.

*Dan Hoevenaars, voorzitter bestuur*

*Janet Wolffenbuttel, directeur bedrijfsvoering*

*Max Rubens, medisch directeur*