



Voorwoord

Oss, maart 2022

Het tweede coronajaar, zo zal 2021 de annalen in gaan. Het jaar dat we vertrouwd raakten met begrippen als lockdown, isolatiespreekuur, mondkmaskers, zelftesten, QR-codes en boosters. Het jaar was ook voor Synchron getekend door de pandemie: de huisartsenpraktijken hebben het zwaar te verduren gehad. Patiënten werden nog veel ziek door Covid-19 en thuisbehandeling werd de norm. Er was nog veel onzekerheid bij artsen, politiek en patiënten. Vaccinatie deed zijn intrede en huisartsen kregen en namen daar hun positie in. Uitstel van zorg in het ziekenhuis gaf problemen in de dagelijkse huisartsenpraktijk.

Ondanks dat heeft Synchron geprobeerd te doen waar het voor opgericht is: het faciliteren en ondersteunen van huisartsenpraktijken. Niet alleen voor de chronische zorg, maar in de breedste zin van het woord.

Naast het ondersteunen van de ketenzorgprogramma's DM, COPD en CVRM was er ook volop focus op de ouderenzorg en de GGZ. Zo werden de voorbereidingen getroffen om in 2022 te kunnen starten met een regionaal GGZ-triagepunt. Dit was één van de thema's van de beleidsdag die in mei is georganiseerd. Ook is de keuzehulp voor Advance Care Planning voorbereid. Synchron heeft sinds

1 januari 2021 de GLI gecontracteerd en zo kregen we er een nieuwe groep ketenpartners bij, de leefstijlcoaches. Tenslotte was er veel aandacht voor het versterken van een regionaal pijnnetwerk, Welzijn op Recept en VVR Restyle.

Zorggroep Synchron is één van de deelnemers van het Humo-overleg. De WDH in onze regio is inmiddels een zelfstandige organisatie geworden onder de paraplu van Synchron. Via de regionaad zijn we beter in staat om te informeren en te beslissen met de gehele achterban.

Veel aandacht ging in 2021 naar ICT-ontwikkeling en -ondersteuning: diverse praktijken startten met de door Synchron ondersteunde website, onze eigen website kreeg een facelift, het OPEN-programma werd geïmplementeerd en er was veel aandacht om te komen tot minder HIS-sen in de regio.

De grootste zorg en ook datgene wat veel aandacht kreeg was echter de capaciteitsproblematiek in de regio. Wat eerst nog in de uithoeken van ons land een probleem was, heeft zich uitgespreid en ook onze regio bereikt: een tekort aan werkenden. Zowel op het gebied van huisartsen, assistentes, POH's als managementondersteunende taken is het steeds moeilijker de vacatures in te vullen. Ook wordt het



Een stevig fundament

ruimtegebrek in praktijken steeds nijpender, zeker met de nieuwe instroom van patiënten.

De komende jaren zal dan ook de focus komen te liggen op hoe wij, met een alsmaar krimpende arbeidsmarkt, datgene wat wij de afgelopen jaren aan huisartsgeneeskundige zorg hebben opgebouwd kunnen behouden. Dat gaan we doen door goed te luisteren naar wat de praktijken in de regio nodig hebben en van ons vragen. En door, zoals we gewend zijn, samen te werken met de partners in onze regio: het ziekenhuis Bernhoven, de VVT-sector, de GGZ-instellingen, onze ketenpartners in de chronische zorg, de gemeentes, de welzijnssector. En last but not least: de zorgverzekeraars.

Ondanks de coronacrisis was Synchron in 2021 in staat een stevig fundament te leggen om deze uitdagingen aan te gaan.

*Dan Hoevenaars,
voorzitter bestuur*

*Janet Wolffenbuttel,
directeur bedrijfsvoering*

*Max Rubens,
medisch directeur*