



3. Zorgprogramma's en ondersteuning

3.1 Chronische zorgprogramma's

De feiten:

- In 2021 heeft Synchroon een contract met alle zorgverzekeraars
- In 2021 heeft Synchroon een contract met 62 huisartsenpraktijken.
- Alle aangesloten praktijken hebben een overeenkomst voor DM, COPD en CVRM zorg.
- In 2021 is een 3-jarige overeenkomst afgesloten met zorgverzekeraars voor het programma hartfalen.



Zorgprogramma	Begroot 2021	Gedeclareerd Q4 2021	Gedeclareerd Q3 2021	Gedeclareerd Q2 2021	Gedeclareerd Q1 2021
DM	11.119	11.396	11.377	11.324	11.409
COPD	2.655	2.414	2.395	2.401	2.640
CVRM HVZ	9.414	10.701	10.566	10.403	10.106
CVRM VVR	265	15.806	15.600	15.362	16.121
Hartfalen	265	252	265	245	251
Totaal	288.188	40.317	39.938	39.490	40.276

Tabel 2: Inclusie in zorgprogramma's: gedeclareerde aantallen

De verantwoordelijkheid voor de inhoud en de medische kwaliteit van de gecontracteerde ketenzorgprogramma's ligt bij de werkgroepen van de betreffende ketenzorgprogramma's. Aan iedere werkgroep zijn kaderhuisartsen verbonden. Het gevraagd en ongevraagd ondersteunen van professionals is hierbij een belangrijke taak. Om deze taak uit te voeren is naast de medisch directeur, dhr. M. Rubens, voor ieder zorgprogramma een of meerdere kaderartsen beschikbaar te weten:

- Dhr. M. Rubens, kaderhuisarts HVZ
- Dhr. L. van Cruchten, kaderhuisarts COPD
- Mw. H. van Doorninck, kaderhuisarts diabetes
- Dhr. A. Smits, kaderhuisarts HVZ i.o.
- Mw. M. van der Ham, kaderhuisarts HVZ i.o.

Daarnaast zijn kaderartsen beschikbaar voor andere zorginhoudelijke thema's binnen Synchroon, te weten:






















- Mw. K. van Veen, kaderhuisarts palliatieve zorg
- Dhr. R. Besselink, kaderhuisarts palliatieve zorg
- Mw. M. van Cromvoirt, kaderhuisarts palliatieve zorg
- Mw. M. Becht, kaderhuisarts GGZ
- Dhr. G.J. van Holten, kaderhuisarts spoedzorg

Op zorggroepniveau zijn de indicatoren van 2021 gelijk gebleven t.o.v. 2020. Wegens Covid-19 zijn er veel minder patiënten fysiek gezien op spreekuur, maar veel begeleiding heeft op afstand plaatsgevonden. Registratie is niet afgenomen.

Prestatie-indicatoren		Norm	Zorggroepniveau	
Inclusiepercentage	DM	4,1% (3-5%)	4,32%	
	COPD	1,1% (0,5-2%)	0,97%	
	HVZ	2,9% (1,7-4,1%)	4,10%	■
	VVR	6,4% (3,4-7,5%)	6,34%	
	VVR berekend over VGZ populatie		7,0%	
% hoofdbehandelaar huisarts 1e lijn	DM	85%	91,21%	■
	COPD	63%	69,95%	■
	HVZ	63%	73,45%	■
% hoofdbehandelaar registratie (huisarts en specialist)	DM	90%	98,03%	■
	COPD	90%	91,69%	■
	HVZ	90%	91,84%	■
Roken	DM	95%	97,85%	■
	COPD	95%	89,93%	■
	HVZ	95%	92,87%	■
	VVR	95%	94,68%	■
PI's chronische zorg	DM			
	MDRD >90%	90%	93,54%	■
	DM Voetonderzoek >80%	80%	81,96%	■
	DM			
	Fundus >80%	80%	89,75%	■
COPD				
CCQ >70%	70%	80,28%	■	

■ = beter dan de norm
■ = ongeveer de norm
■ = onder de norm

vervolg op volgende
 pagina

Prestatie-indicatoren		Norm	Zorggroepniveau	
Overige kwaliteitsindicatoren DM	LDL (<70 jaar - zonder HVZ gereguleerd)		 55,31%	 = beter dan de norm  = ongeveer de norm  = onder de norm
	LDL (<70 jaar met HVZ - gereguleerd)		 72,59%	
	Statines	72%	 68,78%	
	Albumine	87%	 87,88%	
	Inhalatie	0%	 72,84%	
	Mate van bewegen	71%	 76,75%	
	COPD (pat. die roken)	40%	 33,95%	
	exacerbaties vastgelegd	82%	 77,41%	
	2> meer exacerbaties	8%	 0,81%	
	LDL (<70 jaar - gereguleerd)	30%	 62,66%	
	eGFR	98%	 99,86%	
	< 70 en RR <=140	75%	 76,69%	
	Bewegen	75%	 84,03%	
	LDL (<70 jaar - gereguleerd)	30%	 28,70%	
	eGFR	98%	 99,88%	
	< 70 en RR <=140	30%	 67,32%	
	VVR (pat. die roken)	11%	 9,78%	
	Bewegen	75%	 85,58%	

3.2 Ouderenzorg

Vanaf januari 2018 is er door Zorggroep Synchroon een start gemaakt met het stimuleren van een collectieve aanpak ouderenzorg in de regio Oss-Uden-Veghel. Het doel van deze aanpak is een afgestemde hoogwaardige ouderenzorg binnen regionale ketenaanpak. Synchroon biedt vanaf de start aan om leden van de zorggroep optimaal te ondersteunen en te ontzorgen in de aanpak van de ouderenzorg. Vanaf 2021 wordt de module 'kwetsbare ouderen' niet meer op praktijkniveau maar op zorggroepniveau ingekocht. Dit heeft veel huisartsenpraktijken doen besluiten te starten met de ouderenzorg, waardoor inmiddels 96% van de leden gebruikmaakt van de ouderenmodule.

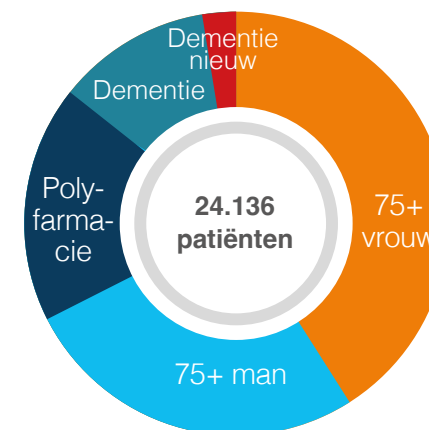
Infographic Verantwoording ouderenzorg 2021 (3 pagina's)



Verantwoording Ouderenzorg 2021

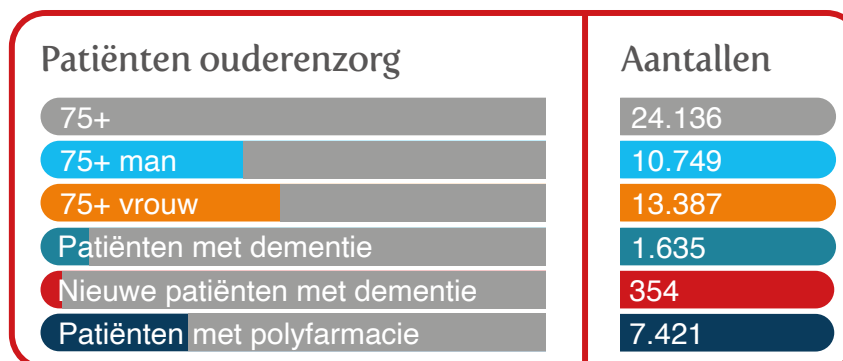
Vanaf januari 2018 is er door zorggroep Synchroon een start gemaakt met het stimuleren van een collectieve aanpak ouderenzorg in de regio Oss-Uden-Meierijstad.

Het doel van deze aanpak is een afgestemde hoogwaardige ouderenzorg binnen regionale ketenaanpak. Synchroon biedt vanaf de start aan om leden van de zorggroep optimaal te ondersteunen en te ontzorgen in de aanpak van de ouderenzorg. Vanaf 2021 wordt de kwetsbare ouderenmodule niet meer op praktijkniveau, maar op zorggroep niveau ingekocht. Dit heeft veel huisartspraktijken doen besluiten te starten met de ouderenzorg, waardoor inmiddels 96% van de leden gebruik maken van de ouderenmodule.



Cijfers

De ouderenmodule in Vitalhealth Coordinate leent zich niet voor het afvinken van prestatie indicatoren. Praktijken beschrijven hun prestaties in het zorgleefplan en journaal waardoor het niet mogelijk een duidelijk overzicht van de dataset uit Vitalhealth Coordinate te extraheren. In Coordinate zijn in totaal **4015** kwetsbare ouderen geïncludeerd.



AANPAK		
Actie	Resultaat	Opmerking
Ondersteuning op maat aangeboden aan praktijken	Deelnemende huisartspraktijken zijn geschoold in gebruik Coordinate, opzet MDO, invullen Zorgplan, polyfarmacie-check,	Er zijn diverse handreikingen en protocollen beschikbaar gesteld via het kwaliteitshandboek Zenya
Inhoudelijk meerjarig scholingsprogramma POH-s	POH is geschoold op inhoud en samenwerking in het kader van ouderenzorg	2 keer per jaar wordt er een scholingsprogramma aangeboden voor POH en HA. In 2021 zijn de onderwerpen ACP en psychogeriatrische- en gerontopsychiatrische stoornissen behandeld.
Praktijkbezoeken	Op indicatie en op maat hebben er (digitale) praktijkbezoeken plaatsgevonden om huisartspraktijken te ondersteunen en te adviseren.	
Werkgroep ouderenzorg	Door ontwikkeling van aanpak en organisatie van ouderenzorg	Werkgroep heeft een signalerende en adviseerende rol aan bestuur van Synchroon/opstellen beleid
Deelname op bestuurlijk en managementniveau regionaal samenwerkingsnetwerk SIZ	Regionale afstemming aanpak ouderenzorg en draagvlak samenwerking ouderenzorg	
Deelname regionale werkgroepen	<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking dementie netwerk • Samenwerking in Beter Thuis project 	Werkgroepen worden organisatorisch aangestuurd door stuurgroep van het SIZ-netwerk
Door ontwikkelen ouderenmodule van Vitalhealth	Gebruiksvriendelijke, efficiënte en beveiligde weg om samenwerking te verstevigen	Statistiek module is verbeterd: praktijk heeft meer inzicht in registratie
Door ontwikkelen lokale samenwerkingsnetwerken ouderenzorg naar betere aansluiting met welzijn en wonen	Toename samenwerking tussen zorg en welzijn op lokaal niveau	

Presentatie indicatoren		
Onderdeel	Resultaat	Opmerking
MDO	Minimaal 1x per jaar een fysieke MDO en 4x per jaar digitale MDO's.	HA, POH-s, WVPLK., op afroep SOG, andere professionals
Zorgcoördinator	Er wordt vastgesteld wie de zorgcoördinator is van de kwetsbare oudere.	Wijkvpk of POH
Polyfarmacieoverleg	Volgens vaste planning en structuur vindt er polyfarmacieoverleg plaats bij iedere KO met >5 medicijngebruik	
Zorgleefplan	Bij iedere KO wordt een ZLP ingevuld	
Vragenlijst kwetsbaarheid	Bij iedere geïndiceerde oudere van 75+ is de Trazag, GFI of TFI afgenomen	

Doelstellingen 2022		
Acties	Resultaat	Opmerking
Inhoudelijk meerjarig	POH is geschoold op inhoud en samenwerking in het kader van ouderenzorg	Samen met ketenpartners wordt een inhoudelijk scholingsprogramma opgesteld voor POH. Scholing vindt plaats van 2019 t/m 2023
Samenwerking eerste en tweede lijn optimaliseren	Toename samenwerking en regionale afstemming	Controle patiënten cholinesteraseremmers naar eerste lijn Deelname tweede lijn aan werkgroep ouderenzorg Synchron
Verbeteren van de besluitvorming wel of geen IC opname en reanimatie bij ouderen scholingsprogramma POH	Bij kwetsbare ouderen wordt ACP gesprek gevoerd m.b.v. de gesprekshulp van Patient+	

3.3 Hartfalen

Op 1 april 2021 werd een start gemaakt met een regiobreed hartfalenzorgprogramma. Dit programma is het vervolg op een pilot die in een 11-tal praktijken heeft gedraaid. Uit deze pilot bleek dat het programma de kwaliteit van zorg ten goede kwam en leidde tot minder heropnames voor hartfalen. Na een positieve evaluatie van deze pilot werd met de zorgverzekeraars CZ en VGZ overeengekomen dat in de regio van Synchron voor een periode van 3 jaar een ketenzorgprogramma hartfalen kan gaan lopen.

In dit programma wordt nauw samengewerkt met de hartfalen polikliniek van ziekenhuis Bernhoven. Zowel de huisartsenpraktijken die deelnemen aan het programma als Bernhoven maken gebruik van hetzelfde systeem (Engage) voor de registratie. Met dit systeem kan ook gecommuniceerd worden met de hartfalenpatiënt zelf. Diëtetiek maakt onderdeel uit van het zorgprogramma.

Op 1 april 2021 gaf 80% van de Synchron praktijken aan met het zorgprogramma te willen starten. Enerzijds door corona, anderzijds door toenemende arbeidsmarktproblematiek ondervonden veel praktijken problemen bij het opstarten van het zorgprogramma. Hierdoor bleef de inclusie eind 2021 beperkt tot 305 personen. 34 praktijken (60%) hadden op dat moment één of meer patiënten in het zorgprogramma geïncludeerd. Eind 2021 werd een start gemaakt met het bieden van extra ondersteuning aan praktijken bij het includeren van patiënten.

3.4 Zelfmanagement m.b.v. e-health

Binnen Synchron staat het begrip e-health hoog in het vaandel. Patiënten met een chronische aandoening krijgen verschillende digitale tools aangeboden om meer regie over hun eigen leven te krijgen. Om een goed beeld te vormen welk aanbod in e-health op praktijkniveau is ingezet wordt ieder kwartaal een e-health rapportage opgesteld en geanalyseerd.

In 2020 is de rapportage opgeschoond en sindsdien worden alleen de cijfers in beeld gebracht waarop daadwerkelijk (indien nodig) actie wordt ondernomen. De acties worden uitgezet naar aanleiding van een kwartaaloverleg met onder andere de medisch directeur van Synchron.

De inzet van programma's als Engage en Minddistrict heeft ervoor gezorgd dat het gebruik van e-health is toegenomen ten opzichte van voorgaande jaren. Coordinate wordt vaker gebruikt voor de registratie van de chronische zorg. De groei is voornamelijk te zien in de rapportage chronische zorg en de GGZ. Insight wordt veelal gebruikt maar vanwege technische problemen is deze datatool in Q4 niet bruikbaar geweest.



Gebruik van
e-health is
toegenomen

Toekomst- bestendig en laagdrempelig

3.5 Wijkgerichte aanpak

In het afgelopen jaar hebben zeven verschillende pilotlocaties met behulp van een VEZN-subsidie de eerste stappen gezet richting wijkgericht werken. Aan de hand van een wijkanalyse en interne analyse van de huisartsenpraktijk heeft iedere pilotlocatie een doel geformuleerd, een plan van aanpak opgesteld en noodzakelijke acties uitgezet.

De opgedane ervaringen van de pilotlocaties maken duidelijk dat er diverse manieren zijn om een meer wijkgerichte aanpak vorm te geven. Er is geen blauwdruk die passend is voor iedere huisartsenpraktijk in de regio. Het moet passen bij de couleur locale en de structuren die er al zijn of juist ontbreken. Dit vraagt om maatwerk bij de praktische uitvoering van dit proces, dat tijd vraagt en in beweging blijft. Structurele financiering van dit proces is noodzakelijk op zowel regio- als praktijkniveau. Om huisartsenpraktijken te ondersteunen en te ontzorgen in deze ontwikkeling, is het noodzakelijk dat er op regioniveau samenhang ontstaat in de aanpak van grotere partijen die actief zijn op het gebied van zorg en welzijn. Om juist die gewenste samenhang tussen huisartsenzorg, specialistische zorg en het sociale domein te verbeteren heeft Synchroon in 2021 diverse nieuwe initiatieven ontwikkeld, zoals:

- Samen met de welzijnsorganisaties Ons Welzijn, Welzijn de Meierij en Farent wordt de aanpak vanuit Welzijn op Recept in de regio uitgerold.



- Samen met welzijnsorganisatie Ons Welzijn worden vaardigheidstrainingen, zelfmanagementtrainingen en lotgenotengroepen gericht op psychisch herstel op wijkniveau aangeboden. De trainingen worden gegeven door een welzijnsmedewerker en POH-GGZ. Het aanbod wordt ook onder de aandacht gebracht via wachtkamerschermen in de huisartsenpraktijken.
- Samen met GGZ-OB wordt de zelfmanagementtraining gericht op psychisch herstel (Voluit leven) op wijkniveau aangeboden door een medewerker van de SGGZ en een POH-GGZ.
- Samen met gemeenten, GGD en Bernhoven vindt op regionaal niveau afstemming plaats op het gebied van preventie.
- Preventieaanbod van gemeente Meierijstad wordt onder de aandacht gebracht via wachtkamerschermen.

De stip op de horizon

Om werken binnen de huisartsenzorg plezierig en dit zorgaanbod toekomstbestendig en laagdrempelig beschikbaar te houden, is het noodzakelijk dat de eerste en tweede lijn en het sociale domein de samenwerkingsrelaties gaan versterken en verbreden. Het wijkgericht werken is daarvoor een geschikt middel.

Met het opzetten van lokale wijknetwerken, waarbinnen men goed op de hoogte is van elkaars kennis en kunde en waarbinnen op soepele wijze en met korte lijntjes wordt samengewerkt, kan opschaling van zorg en onnodige medicalisering voorkomen worden. Er wordt niet meer gedacht in zorgstraten en/of domeinen, maar vanuit de visie op positieve gezondheid wordt er gemakkelijk een verbinding gezocht tussen somatische, psychische zorg en andere levensdomeinen. De zorg/hulp is rondom de patiënten/hulpvragers georganiseerd en wordt in of dichtbij huis op maat geleverd. Indien noodzakelijk is ook de juiste specialistische expertise in de wijk beschikbaar, omdat de grotere tweedelijns instellingen met vooruitgeschoven posten vertegenwoordigd zijn in de lokale netwerken.

3.6 GGZ

Begin 2021 heeft Synchron bij de leden en hun werkzame POH-GGZ een inventarisatie gehouden om zicht te krijgen op ervaren knelpunten, verbetermogelijkheden en wensen t.a.v. de ondersteuning op het gebied van GGZ door de zorggroep.

Uit de hoge respons werd duidelijk dat er onder de leden grote frustratie bestaat over het verstopte GGZ-verwijsproces in de regio. Voor Synchron een belangrijk signaal om prioriteit te geven aan oplossingsmogelijkheden voor dit verstopte verwijsproces. De keuze is daarom gemaakt om met behulp van een VEZN-subsidie samen met GGZ-Oost Brabant een transferpunt te gaan organiseren in 2022. Huisartsen en POH-GGZ kunnen advies en ondersteuning vragen aan dit transferpunt. Het transferpunt heeft goed zicht op de sociale kaart, wachttijden en inclusiecriteria, waardoor cliënten eerder op de juiste plek de juiste hulp zullen krijgen. Daarmee wordt de aanwezige potentie in de regio beter benut.

Met behulp van de input van de inventarisatie is er ook een nieuw visiedocument geschreven, passend bij huidige en toekomstige ontwikkelingen. In het visiedocument spreekt Synchron de intentie uit om op maat flexibele ondersteuning te bieden aan de leden van de zorggroep. De huisartsenpraktijk streeft

immers naar persoonsgerichte GGZ-zorg. Daarbij wordt uitgegaan van de eigen (veer)kracht van de zorgvrager, met wie in gezamenlijk gesprek wordt gekeken naar passende hulp.

Om dit te realiseren kunnen praktijken gebruikmaken van een uitgebreid pakket aan mogelijkheden, dat Synchron i.s.m. ketenpartners georganiseerd heeft:

- Consultatie via het KIS: in 2021 werd in totaal 704 keer een consultatie aangevraagd (in 2020 was dit 796 keer).
- Telefonische spreekuren centrale voordeur GGZ-Oost Brabant
- Diverse vaardigheidstrainingen die i.s.m. GGZ-Oost Brabant en Ons Welzijn georganiseerd worden
- Lotgenotengroepen coronapandemie
- Uitgebreid pakket van e-health: in 2021 werden 1466 nieuwe accounts aangemaakt in Minddistrict
- Pakket van scholingen: in 2021 waren dit online scholingen op het gebied van
 - suïcidepreventie
 - FACT
 - eigen regie



Knelpunten
en verbeter-
mogelijkheden

3.7 Leefstijlactiviteiten

In 2021 is Synchronon gestart met het contracteren van de gecombineerde leefstijlinterventie (GLI). Daarnaast ondersteunt Zorggroep Synchronon nog een aantal andere leefstijlprogramma's. Deze leefstijlprogramma's geven inzicht in een gezondere levensstijl en de invloed die dat kan hebben op (preventie van) een chronische aandoening.

GLI-Cool

In onze regio wordt binnen de GLI het Cool-programma (Coaching op Leefstijl) uitgevoerd. In dit twee jaar durende programma werken gemotiveerde deelnemers onder begeleiding van een leefstijlcoach aan het krijgen én behouden van een gezonde leefstijl. Het programma richt zich op mensen met obesitas (BMI >30) of overgewicht (BMI >25) i.c.m. DM2 of een doorgemaakte hart- of vaatziekte. Synchronon werkt samen met negen enthousiaste leefstijlcoaches die de Cool uitvoeren. De leefstijlcoaches hebben regelmatig intervisie en zij hebben in samenwerking met Synchronon een werkboek ontwikkeld als basis voor uitvoering van het leefstijlprogramma. In 2021 zijn 283 deelnemers met de Cool gestart.

Biowalking

In samenwerking met de IVN en Guus beweegt je heeft Synchronon een nieuwe start gemaakt met Biowalking. Biowalking heeft als doel mensen met een chronische aandoening te laten ervaren wat

bewegen voor hen kan betekenen. Onder leiding van een natuurgids en zorgprofessional wordt er op vier momenten gewandeld. Tijdens de wandeling hebben deelnemers de mogelijkheid vragen te stellen en van de natuur te genieten. Na afloop begeleidt de buurtsportcoach de deelnemers naar een passende en blijvende activiteit. In 2021 heeft er één groep gewandeld. Dit wordt in 2022 verder uitgebreid.

Keer Diabetes2 Om

In een half jaar tijd gaat de patiënt, begeleid door een professioneel medisch team, aan de slag om zijn medicatie af te bouwen. Dit leefstijlprogramma is ontwikkeld en uitgevoerd door Voeding leeft. Synchronon stimuleert huisartsen en praktijkondersteuners om patiënten te verwijzen naar deze leefstijlinterventie.

Prisma (PPro-actieve Interdisciplinaire Self-Management)

Prisma is een groepstraining voor mensen met diabetes type 2, waarin zij leren wat diabetes is en wat het voor hem / haar betekent. Er worden handvaten gegeven om grip te krijgen op de diabetes. In 2021 zijn de groepstrainingen vanwege corona geannuleerd. Zodra het weer mogelijk is, worden deze herstart.



Bourgondisch gezond

Onder leiding van een kok en POH worden er gezonde maaltijden gekookt. Deze educatieve workshop richt zich op een gezonde leefstijl en het voorkomen van welvaartsziekten. In 2021 is er naast de bestaande locatie in Esch een nieuwe locatie in Veghel bijgekomen waar de workshops worden gegeven.

Groepstraining Stoppen met roken

Wanneer patiënten in groepsverband willen stoppen met roken kunnen zij gebruik maken van de cursus 'Rookvrij! Ook jij?' van Sinefuma. Samen met Sinefuma zorgt Synchronon dat de cursus op minimaal één locatie binnen onze regio beschikbaar is. In 2021 zijn er ongeveer 20 personen verwezen naar Sinefuma.

Gezondere
leefstijl

3.8 Deskundigheid en scholing

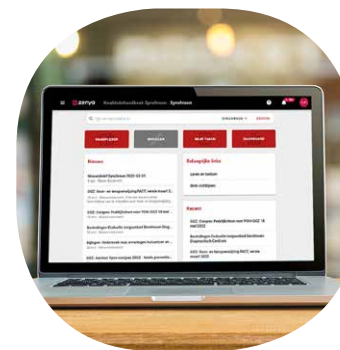
Zorggroep Synchroon hecht grote waarde aan deskundigheidsbevordering. Jaarlijks volgen onze artsen en hun praktijkmedewerkers diverse scholingen. Hierbij gaat het om verplichte scholingen bij de start van een nieuw zorgprogramma, maar ook om facultatieve, verdiepende scholingen voor de zorgprogramma's en diverse projecten. Synchroon organiseert dan ook verschillende scholingen voor met name huisartsen en praktijkondersteuners. Ook voor assistenten en praktijkmanagers worden scholingen georganiseerd. De werkgroep Deskundigheidsbevordering Huisartsen Dommel-Aa-Maas (WDH-DAM) zorgt voor de accreditering van deze scholingen.

Vanwege de coronamaatregelen hebben veel scholingen in 2021 online plaatsgevonden. De belangstelling voor de scholingen was daar zeker niet minder om. Integendeel: enkele scholingen hebben we meerdere keren aangeboden vanwege de grote belangstelling. De scholing Starten met Stoppen, een scholing die in samenwerking met het Trimbos Instituut is georganiseerd, heeft 5 keer plaatsgevonden (3 keer de basiscursus 'Starten met stoppen' en 2 keer de vervolgcursus). Andere thema's van scholingen in 2021 waren onder meer spirometrie, ouderenzorg, advance care planning, diabetes, COPD, CVRM, hartfalen, GGZ en digitale vaardigheden en intervisiebijeenkomsten.

Daarnaast is in afstemming met Humo, WDH-DAM, de zorggroepen in de regio 's-Hertogenbosch en Synchroon een nieuwe organisatiestructuur tot stand gekomen voor de organisatie van het scholingsaanbod in de regio. Voorheen werd het scholingsaanbod voor de huisartsenzorg vanuit verschillende werkgroepen en organisaties aangeboden. In samenspraak met de leden van Synchroon heeft het Humo-bestuur eind 2021 een eigen scholingsorganisatie opgericht, de Humo Academie. De accreditatie wordt verzorgd door het accreditatiebureau WDH-DAM. Met de regio 's-Hertogenbosch blijft afstemming over bovenregionaal scholingsaanbod.

3.9 Kwaliteitshandboek Zenya

In 2020 is Synchroon gestart met een kwaliteitsmanagementsysteem van Infoland, genaamd Zenya. Synchroon maakt gebruik van de modules DOC (documentbeheer), FLOW (meldingen) en iQualify (e-learning). In oktober 2020 werd gestart met Zenya DOC. Dit is het documentmanagementsysteem dat de informatiestroom binnen Synchroon borgt. Het maakt documentbeheer efficiënter, waardoor protocollen, RTA's en andere documenten van Synchroon altijd beschikbaar en actueel zijn voor alle medewerkers van de huisartsenpraktijken. Zij kunnen de documenten raadplegen via <https://synchroon.iprova.nl> en via de Zenya Search app.



In 2021 hebben praktijken de mogelijkheid gekregen om vanuit de regioprestatie met ondersteuning van Synchroon een persoonlijk kwaliteitshandboek in te richten voor de eigen praktijk in Zenya DOC. Ook kunnen zij via Zenya FLOW de VIM-procedure digitaliseren. In totaal is 69% van de huisartsenpraktijken in 2021 gestart met een van deze of beide modules. Praktijken zien in dat Zenya de ontwikkel- en verbeterprocessen continu ondersteunt, waardoor de kwaliteitscyclus wordt geborgd. Zenya herinnert je om documenten te actualiseren. Dit helpt bij de accreditatie.

3.10 Informatiebeveiliging

Informatiebeveiliging en bescherming van persoonsgegevens (privacy) heeft bij Synchroon prioriteit. Patiënten, zorgprofessionals en medewerkers moeten erop kunnen vertrouwen dat hun gegevens bij Synchroon veilig zijn en goed worden beheerd. Synchroon heeft geen eigen functionaris gegevensbescherming (FG), maar maakt gebruik van de diensten van Stichting Privacyzorg. De medewerkers van Synchroon en de aangesloten huisartsenpraktijken consulteren de FG van Privacyzorg bij ontwikkelingen op het gebied van data en privacy.