

2. Management en organisatie



2.1 Het jaar in cijfers

De omzet van Synchron is in 2021 verder toegenomen door het contracteren van het programma hartfalen, ouderenzorg en de GLI. Ook de opbrengsten uit subsidies zijn in 2021 verder toegenomen.

	2021	2020	verschil
Eigen vermogen	591.922	431.367	160.555
Resultaat voor belastingen	188.285	-53.109	241.394
Opbrengst ketenzorg	9.447.356	9.195.715	251.641
Subsidies	1.243.201	1.121.551	121.650
Netto resultaat	160.554	-46.347	206.901
Weerstandsvermogen	5,5%	4,2%	1,4%
Solvabiliteit	18,8%	22,7%	-3,9%
Liquiditeit	1,2	1,3	-0,1

Tabel 1: Omzet Synchron

De financiële administratie is in 2021 uitgevoerd door AdminNext. De controle van de jaarstukken is in 2021 gedaan door Baker Tilly. Bestuur en RvC hebben kennisgenomen van de jaarrekening en het accountantsverslag.

Het weerstandsvermogen ligt onder het minimale niveau (10%) dat door bestuur en RvC noodzakelijk wordt geacht. De solvabiliteit (eigen vermogen / totaal vermogen) bedraagt ultimo 2021 18,8%.

2.2 Rechtsvorm en bestuurlijke inrichting

Zorggroep Synchron is een B.V. met als statutair vastgestelde naam Synchron Zorg B.V. Stichting Administratie Kantoor (STAK) beheert de aandelen van Synchron Zorg B.V.

De zeggenschap van de organisatie ligt in beginsel bij het STAK-bestuur, bestaande uit vier huisartsen. Het STAK-bestuur benoemt de directie van de B.V. voor de dagelijkse leiding. Het STAK-bestuur geeft certificaten van aandelen uit aan de aangesloten huisartsen. Ultimo 2021 zijn 105 certificaten uitgegeven. In 2021 is de dochteronderneming Humo Academie B.V. hieraan toegevoegd. In paragraaf 3.8 (deskundigheid en scholing) vindt u meer informatie hierover.

105
certificaten
uitgegeven

2.2 Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen (RvC) heeft in 2021 viermaal vergaderd. Daarnaast hebben de leden van de RvC deelgenomen aan een beleidsdag over strategische ontwikkelingen van Synchron. Conform de governancestructuur is er tweemaal met de directie en tweemaal met directie en bestuur overlegd.

De RvC heeft daarbij gekeken naar de reguliere bedrijfsvoering, de financiële en kwaliteitsresultaten. Daarnaast is o.a. gesproken over onderwerpen uit de koers van Synchron, zoals de ontwikkeling naar één HIS, de vorming van de Humo Academie, ontwikkelingen in de GGZ, de arbeidsmarktproblematiek en toekomst van de huisartsenzorg.

Op basis van het rooster van aftreden hebben we in januari afscheid genomen van Leo Kliphuis. We hebben Jan-Erik de Wildt en Julliette van Eerd eind 2020 welkom geheten als nieuwe leden van de RvC, waarbij Jan-Erik in januari het voorzitterschap op zich heeft genomen en Julliette de portefeuille financiën.

Voor wat betreft de reguliere thema's, zoals jaarrekening en begroting, kan worden geconstateerd dat het bedrijf in control is. Verder constateren we dat bestuur, directie en medewerkers met grote inzet werken aan de ambities van Synchron.

De RvC bestaat op 31 december 2021 uit de volgende leden:

- Jan Erik de Wildt
lid per 1 december 2020,
voorzitter per 1 januari 2021
- Juliette van Eerd
lid per 1 december 2020
- Rianne van Zanten
lid per 1 augustus 2020



2.3 Bestuur

Het bestuur van Synchron bestaat uit vier huisartsen en houdt zich bezig met strategische vraagstukken.

In 2021 hebben er geen bestuurlijke veranderingen plaatsgevonden. Het bestuur van Synchron bestaat op 31 december 2021 uit de volgende personen:

- Dhr. A.M.G.M.F. Hoevenaars, voorzitter
- Dhr. E. Graat, bestuurslid
- Mw. F.H.T. Zegers, bestuurslid
- Mw. B. Boersema, bestuurslid

2.4 Directie

De directie van Synchron Zorg B.V. bestaat sinds 1 april 2020 uit:

- Dhr. M. Rubens, medisch directeur
- Mw. D.J. Wolffenbuttel, directeur bedrijfsvoering



2.5 Klankbordgroep

De klankbordgroep (KBG) van Synchron geeft gevraagd en ongevraagd advies vanuit het perspectief van patiënten over de (chronische) zorg van Synchron. Dit doet zij op basis van eigen ideeën en ervaringen.

De KBG bestaat uit minimaal vier en maximaal negen leden. Leden hebben maximaal vijf jaar zitting; er is een rooster van aftreden. De leden zijn ingeschreven als patiënt bij een huisarts die bij Synchron is aangesloten. Van leden wordt verwacht dat zij hun kennis en ervaring delen, om zo te komen tot suggesties voor kwaliteitsverbetering van Synchron.

De KBG wordt begeleid door een onafhankelijk begeleider, die tevens technisch voorzitter van de vergadering is, mevrouw Helma Martens. De notulen van de vergadering worden gemaakt door een secretaresse van Synchron. Bij de vergadering is de directeur bedrijfsvoering van Synchron aanwezig en kunnen andere gasten worden uitgenodigd.

Bij de start van 2021 telde de klankbordgroep zeven leden. Gedurende 2021 zijn drie leden afgetreden. Op 31 december 2021 telde de klankbordgroep vier leden. In 2021 is de klankbordgroep drie keer bij elkaar gekomen: op 3 maart, 30 juni en 3 november. In 2021 zijn o.a. de volgende onderwerpen aan bod gekomen in de klankbordgroep:

Maart:

- Wijkgericht werken: de KBG adviseert om in contact te treden met andere initiatieven en de KBG te betrekken bij dit project.
- Bekendheid met Synchron bij patiënten: afgesproken is dat de KBG meekijkt bij de ontwikkeling van de praktijkwebsites, betrokken wordt bij project HIS en de nieuwsbrieven van Synchron ontvangt.
- Werving van nieuwe leden voor de klankbordgroep.

Juni:

- Jaarverslag cliëntenraad Bernhoven: rookbeleid en voorbereiding uitwisseling met cliëntenraad in november.
- HIS-strategie: verzocht is wensen en behoeften van patiënten aan te geven. De KBG geeft aan dat er behoefte is om als patiënt zelf je gegevens in te kunnen voeren en bij te kunnen werken. Er is ook behoefte om via een portaal te kunnen communiceren met de huisarts en feedback te ontvangen, waarbij de patiënt het hele dossier kan inzien. Het systeem moet goed werken en gebruiksvriendelijk zijn voor iedereen. Patiënten moeten in het portaal kunnen zien waar ze toestemming voor hebben gegeven.
- Slim anders Samen: ICT en e-health.

November:

- Uitwisseling met vertegenwoordiging cliëntenraad Bernhoven: kennismaking en bezien van raakvlakken en meerwaarde uitwisseling. De volgende onderwerpen komen aan bod: uitwisseling gegevens tussen specialisten en huisartsen; rookbeleid Bernhoven; mogelijke vaste uitwisseling tussen cliëntenraad en klankbordgroep; maatschappen en artsen in loondienst bij Bernhoven.
- Landelijk thema arbeidsmarkt.
- Cliëntenparticipatie in projecten van Synchron: afgesproken is welke leden bij welke projecten/ontwikkelingen aansluiten.

2.6 Regionale samenwerking

Zorggroep Synchron hecht veel waarde aan een goede samenwerking. Werken aan goede zorg kunnen wij niet alleen. Dat doen wij samen met andere zorg- en welzijnsaanbieders en patiënten. Het doel van de regionale samenwerking is het bevorderen van positieve gezondheid voor alle inwoners in de regio Oss-Uden-Veghel.

Naast de genoemde partners in de verschillende zorgprogramma's werkt Synchron in de regio ook samen met:

Humo

Humo is een samenwerkingsverband van:

1. LHV Huisartsen Kring Brabant Noordoost
2. WDH-DAM,
3. Huisartsenpost Noord Brabant Noordoost,
4. Vereniging Synchron en Synchron Zorg B.V.
5. Waarneem Groep Huisartsen (WAGRO)

Algemene doelstelling van dit overleg is te komen tot afstemming en optimale ondersteuning van de huisartsen in de regio. Belangrijk thema's zijn onder meer de toegankelijkheid van de huisartsenzorg, 7 x 24 uur continuïteit in de huisartsenzorg, het leveren van huisartsenzorg aan cliënten met een WLZ-indicatie, OPEN, arbeidsmarktcapaciteit en regiosamenwerking.

Eind 2020 is Humo gestart met een regionaal adviesorgaan om draagvlak te toetsen, te overleggen en discussiëren met afgevaardigden van de Hagro's en Wagro en bestuurders van de vertegenwoordigende organisaties. In 2021 zijn er vier regionaden geweest, waarop gesproken is over de volgende onderwerpen:

- Voortgang digitalisering en 1 HIS strategie
- Huisartsencapaciteit
- Regiosamenwerking en herstructurering regionale nascholing
- Covid-19 pandemie
- Verdeling diensten op de huisartsenposten Uden en Oss

Bernhoven

Ziekenhuis Bernhoven is één van de belangrijkste samenwerkingspartners van Synchron. Synchron en Bernhoven werken actief samen aan gezondheid voor alle inwoners van de regio. Zij hebben gezamenlijke strategische afstemming met zorgverzekeraars over het realiseren van (transmurale) trajecten voor het leveren van toegankelijke en betaalbare zorg in de regio.

Sinds het programma Droom wordt er intensief samengewerkt door Bernhoven en Synchron. Synchron werd hierbij ook voor andere onderwerpen dan chronische zorg de primus inter pares. Gezamenlijk zijn er veel transmurale initiatieven succesvol gestart en Bernhoven en Synchron zijn er van overtuigd dat ook in de toekomst nieuwe transmurale trajecten in de regio van start zullen gaan. In het afgelopen jaar, waarin de zorg in Bernhoven was afgeschaald als gevolg van de Covid-19 pandemie, is het aantal digitale consulten (DiCo's) flink toegenomen. Het DiCo is voor huisartsen een middel om te overleggen met een specialist, om zo passende zorg te kunnen bieden aan patiënten met een zorgvraag.

Doel is om de samenwerking tussen Synchron en Bernhoven verder te versterken, door in gezamenlijkheid een (jaar)plan voor de transmurale samenwerking vast te stellen, innovatiekracht te bundelen en de kwaliteit en effectiviteit van de operationele bedrijfsvoering te bewaken en optimaliseren.

Eind 2020 werd voorgesteld om de samenwerkingsvormen (op bestuurlijk, tactisch en innovatie-niveau) aan elkaar te verbinden. Door meer structuur aan te brengen tussen de diverse overlegvormen ontstaat een goede onderlinge afstemming en borging van de realisatie van de

jaarplannen. In 2021 is voor het eerst volgens de nieuwe structuur gewerkt. Het was nieuw en lastig in een jaar waarin we moesten wennen aan de nieuwe structuur en jaarplannen niet altijd gerealiseerd konden worden, als gevolg van de Covid-19 pandemie en de financiële problemen waarmee Bernhoven te kampen heeft.

Samen in Zorg

Samen in Zorg (SiZ) is een vereniging die bestaat uit zorgpartners in de regio Oss-Uden-Meierijstad. Synchroon is lid van Samen in Zorg. Als samenwerkende zorgorganisaties bundelen we de krachten van onder meer het ziekenhuis Bernhoven, GGZ Oost-Brabant, grote en kleine VVT-organisaties, de huisartsen en apothekers.

Voor SiZ heeft 2021 voor een belangrijk deel in het teken gestaan van de vertaling van de aangescherpte ambitie: 'De zorg in Oss, Uden en Meierijstad toegankelijk te houden'.

Samen met onze partners hebben we in 2021, ondanks corona, mooie stappen gezet in onze samenwerking en onze basis verstevigd.

De missie van SiZ is: 'Samenwerken aan toegankelijke, kwalitatief hoogwaardige, integrale en betaalbare zorg, die bijdraagt aan de kwaliteit van leven van bewoners in de regio.' In nauwe samenwerking met zorgpartners en andere partners in de regio én de inzet van nieuwe (informatie)

technologische mogelijkheden, wil SiZ de regionale regierol verbreden, meer passend bij deze tijd: van 'Samen in Zorg' (SiZ) naar 'Samen in Gezondheid' (SiG).

Gemeenten

Met de gemeenten in het werkgebied wordt door Synchroon contact onderhouden over onder meer huisartsencapaciteit, positieve gezondheid, preventie, ouderenzorg, GGZ en specifiek proeftuin de Ruwaard.

Gemeenten en preventie

Hoe kunnen de activiteiten op preventie gezamenlijk worden vormgegeven binnen de regio? Synchroon, Bernhoven, gemeenten, GGD HvB, CZ en VGZ hebben de handen ineengeslagen om een visie te ontwikkelen op dit onderwerp. Daarnaast willen de genoemde partijen samenwerken om deze visie in de praktijk te brengen en met elkaar een lerend netwerk te vormen. Alle partijen dragen gelijkwaardig, met inbreng van eigen expertise en netwerk, bij aan het realiseren van de geformuleerde, gezamenlijke ambitie. Het proces wordt begeleid door ros Robuust. Het realiseren van een duurzaam samenwerkingsnetwerk, gericht op preventie, is een proces dat langere tijd gaat duren. Dat proces willen we stapsgewijs vorm gaan geven, vanuit het perspectief van de patiënt. In 2021 is een stimuleringsimpuls aangevraagd bij ZonMw, als vervolg op de Startimpuls (waarbij een patient journey

is uitgevoerd voor mensen met DM II en overgewicht). Doel van de stimuleringsimpuls is om het bestaande aanbod op het gebied van gezondheidspreventie inzichtelijk te maken. Wij willen daarbij komen tot een basisinfrastructuur voor preventie via een regionaal coördinatiepunt in de gemeente Maashorst.



Preventie
samen
vormgeven